



Auftragserfassung: Schnell, einfach und kundenorientiert

Bei der Auftragserfassung gibt es viele Aspekte die jeder Pharma-Außendienstmitarbeiter berücksichtigen muss. Neben einer schnellen und einfachen Eingabe ist es genauso wichtig, dass die Rabattberechnung korrekt und transparent dargestellt und darüber hinaus auch alle firmenspezifischen Aktionen und Regeln Beachtung finden.

Im täglichen Geschäft des Apotheken-Außendienstes ist es oft sehr komplex und zeitintensiv die Übersicht zu behalten. Welche Rabattaktionen wurden dem Kunden beim letzten Mal angeboten? Welche Marketingaktionen soll ich hier platzieren? Haben sich die Rabattstaffelungen geändert?

Mit der assistentengestützten Auftragserfassung von ysur hat man nicht nur die Bestellhistorie und alle aktuellen Aufträge des Kunden im Blick sondern darüber hinaus eine einfache prozess-orientierte Erfassung von Aufträgen inkl. einer Margen-Berechnung für den Apotheker.

Dieses Modul umfasst ein umfangreiches Paket für alle bestellbezogenen Tätigkeiten.

HIGHLIGHTS

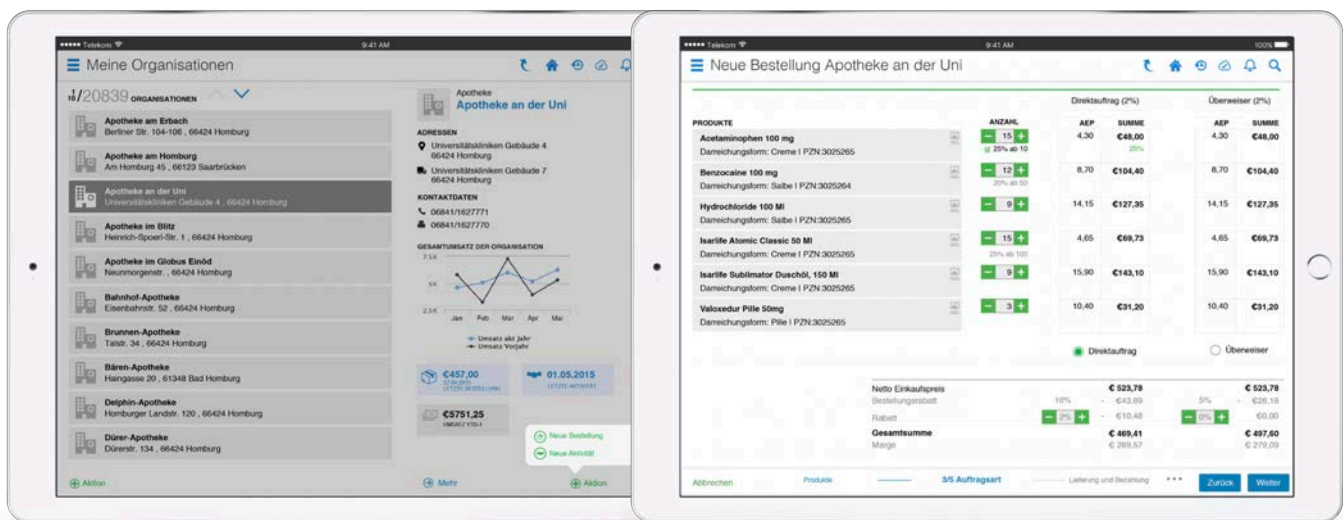
- Einfache und schnelle Auftragserfassung auf dem mobilen Endgerät
- ERP Integration
- Automatische und transparente Rabattberechnung
- Übersicht von Bestellungen und Umsätzen
- Automatische Einhaltung von Firmenregeln
- Einfacher Umgang mit unterschiedlichen Auftragsstypen
- Schnelle Bearbeitung von wiederkehrenden Bestellungen
- Status von Aufträgen



“Transparent, effektiv und zuverlässig.“

Vertriebsleiter, Internationale OTC Pharmaunternehmen

Was früher viel Vor- und Nachbereitung erforderte, kann der vor Ort im Verkaufsgespräch durchführen. Für jede Organisation wird eine **graphische Darstellung** der vergangenen und aktuellen **Umsätzen** angezeigt. Darüber hinaus können Details zu einzelnen **Bestellungen** eingesehen werden, um mit dem Kunden neue Aufträge zu besprechen oder diese als Wiedervorlage zu verwenden. Um den Bestellprozess zu beschleunigen kann der Mitarbeiter Aufträge kopieren so dass diese dann im Verkaufsgespräch als Vorlage benutzt werden können.



Verschiedene **Auftragstypen** wie Direktaufträge, Überweisungsaufträge und auch Retouren stehen zur Auswahl. Optional können Aufträge auch über eine EDI Schnittstelle übermittelt werden. Durch das problemlose Aufsetzen einer **Schnittstelle** zu einem **ERP-System** besteht die Möglichkeit Bestände von Produkten in Echtzeit einzusehen um so ggf. auf etwaige Rückstände zu reagieren. Für die **Preisermittlung** kann eine Preisstaffelung für **einzelne Produkte** nach Kunden und Absatzmenge bestimmt und individuelle Rabatte für die **gesamte Bestellung** gewährt werden. Es können auch gegebenenfalls POS Pakete in Verbindung mit Stücklisten abgebildet werden. In **Echtzeit** werden hier der Netto Einkaufspreis, Margen und diverse Rabatte berechnet.

Mit dem Auftragserfassungsmodul von ysura lassen sich ganz einfach **verschiedene Zahlungsmodalitäten**, wie Valuta, Überweisung oder Bankeinzug und Skonto, aber auch das Datum und die Adresse der geplanten Lieferung verwalten. Zusätzlich können abweichende Lieferadressen und flexible Produktmengen pro Lieferdatum erfasst werden. Die Auftrags-Bestätigung kann im Anschluss per E-Mail oder Fax an den Kunden versendet werden.

Für den gesamten Bestellprozess können **firmeninterne Richtlinien**, wie Preis- und Rabatt- Staffellungen sowie Lieferstopp bei Mahnung hinterlegt werden.

[ysura entwirft und entwickelt innovative Lösungen zur Mobilisierung, Optimierung und Modernisierung von Vertrieb und Marketing in der Pharmaindustrie.](http://ysura.com)