

## Anwenderbericht: ysura

# ysura vervollständigt seine CRM-Lösung mit Reportings von Jaspersoft

2013 gegründet, bietet das Münchner Start-Up Unternehmen ysura Softwarelösungen im Bereich Customer Relationship Management (CRM). Mit seiner speziell auf die Anforderungen von Pharma-Konzernen angepassten Lösung verbindet ysura dabei intuitive Bedienbarkeit mit industriespezifischen Funktionalitäten und außergewöhnlichem Design. Die Cloud-basierte Lösung wurde eigens für den Einsatz auf iPads entwickelt. So sind die Pharma-Vertreter in der Lage, von unterwegs schnell auf ihre Daten zuzugreifen und damit alle kundenbezogenen Prozesse flexibel zu managen.

### Situation:

**Gefordert: intuitiv bedienbare Reportings auf Knopfdruck**

Die Richtlinien-konforme CRM-Lösung von ysura geht auf die speziellen Anforderungen der Pharmabranche ein und wird am Markt sehr gut angenommen. Allein ein Faktor bereitet ysura am Anfang Kopfschmerzen: die Lösung bot den Nutzern nur die Möglichkeit von statischen Berichten. Langfristig – und das war ysura ganz klar - würde diese Option den Ansprüchen des Marktes nicht gerecht werden und die Zufriedenheit der Kunden mit der Lösung eindeutig schmälern. Denn Kunden wollen heute visuell und graphisch aufbereitete Reportings, die auf Knopfdruck zur Verfügung stehen und leicht selber zu erstellen sind – auch für mobile Endgeräte. ysura machte sich daher auf die Suche nach einem BI-Anbieter, der eine starke und vor allem einbettbare BI-Lösung im Portfolio hatte. Neben Jaspersoft testete das Unternehmen in diesem Rahmen auch die Lösungen von Pentaho, Logi Analytics und Cognos.

### Fast Facts

Unternehmen: ysura

Branche: IT-Dienstleistungen, CRM

Lösung: JasperReports, iReports

Ergebnis: Flexible und intuitiv bedienbare Reporting-Funktionen, mit denen Kunden aus der Pharmabranche schnell relevante Informationen auch unterwegs abrufen können.

### Lösung:

**Flexible und intuitive Berichterstellung, auch unterwegs – Jaspersoft**

Bei seiner Marktevaluierung kam ysura schnell zu dem Ergebnis, dass nur die BI-Lösung von Jaspersoft den Anforderungen entsprechen kann: Im direkten Vergleich mit anderen BI-Anbietern bietet Jaspersoft als einziger die nahtlose Integration und gute graphische Darstellung der Daten und ist obendrein für iPads verfügbar. Die

Person	Kunden-Nr.	Muster	Erhalten 2014	Erstatton-demung	max. B-gabe
Barth, Markus	72978	BABES008 (100mg/ml) (Gd)	0	-	01.07.2014
Block, Marc	40709	BABES008 (100mg/ml) (Gd)	0	-	01.07.2014
Brown, Carl	74000	BABES008 (100mg/ml) (Gd)	0	-	01.07.2014
Brown, Richard	084187	BABES008 (100mg/ml) (Gd)	0	-	01.07.2014
Buenavent, Roger	088134	BABES008 (100mg/ml) (Gd)	0	-	01.07.2014
Breuer, Ulrich	72007	BABES008 (100mg/ml) (Gd)	0	-	01.07.2014
Chesley, Stefan	081800	BABES008 (100mg/ml) (Gd)	0	-	01.07.2014
Fabian, Frank	081480	BABES008 (100mg/ml) (Gd)	0	-	01.07.2014
Flück, Daniel	088000	BABES008 (100mg/ml) (Gd)	0	-	01.07.2014

Abb. 1: Compliance-Bericht-Erstellung mit Jaspersoft in ysura

umfassenden Reporting- und Analyse-Funktionalitäten, die Berichte auch für iPads optisch ansprechend bereitstellen und die intuitive Bedienbarkeit durch Drag-und-Drop-Funktionen überzeugte das Unternehmen weiter und die Entscheidung fiel, die BI-Lösung in ihre CRM –Anwendung einzubetten. Seit August 2013 nutzt das Unternehmen neben dem JasperReports Server auch die JasperReports Library, Jaspersoft OLAP und Jaspersoft ETL. Die Einbettung der Jaspersoft-Lösung in ysura-CRM erfolgte schnell und unproblematisch: vom ersten Kontakt bis zum produktiven Einsatz der Lösung dauerte es nur drei Monate und die Implementierung wurde von einer Person verantwortet.

ysura-CRM umfasst mit der Einbettung der Jaspersoft-BI-Lösung nun weitreichende Reporting-Funktionalitäten, die Nutzer schnell und problemlos auch von unterwegs auf ihrem iPad abrufen können. So können die Pharmavertreter beispielsweise auf einen Blick sehen, welches die 20 wichtigsten Krankenhäuser in ihrer Umgebung sind, Umsätze vergleichen und diese dementsprechend mit Musterproben beliefern.

„Unsere CRM-Lösung für Pharmaunternehmen ist ein sehr spezielles Tool mit ausgefeilten Funktionen. Dafür war es uns wichtig ein entsprechendes Reporting-Tool zu finden, das mit diesen Funktionen standhalten kann. Jaspersoft hat uns von Anfang an überzeugt, da es sich zum einen nahtlos in das Design von ysura-CRM einbetten ließ und zudem noch graphisch ansprechende Berichte bereitstellte, die Kunden ganz einfach von unterwegs abrufen können. Damit ist Jaspersoft die perfekte Ergänzung für unsere CRM-Lösung“, erklärt Keith Gruen, Mitgründer und Geschäftsführer von ysura.

### Zukunftsausblick: Mit Jaspersoft zu einer verbesserten CRM-Erfahrung

Die Bereitstellung der umfassenden BI-Funktionalitäten in der ysura CRM-Lösung ist von den Nutzern durchweg positiv aufgenommen worden, insbesondere erhält ysura viel Lob dafür, dass nun Berichte von unterwegs



Abb. 2: Integrierte Jaspersoft-Grafiken für aktive Berichterstellung

aus direkt abgerufen werden können. Aufgrund der erfolgreichen Zusammenarbeit will das Unternehmen weitere BI-Funktionalität von Jaspersoft einbauen und plant Features rund um die Datenanalyse mit in die Lösung aufzunehmen.

„Das positive Feedback unserer Nutzer bestätigt uns, dass es goldrichtig war, auf die BI-Lösungen von Jaspersoft zu setzen – und jetzt wollen sie noch mehr davon. Die Möglichkeiten der Datenanalyse von Jaspersoft sind wirklich sehr vielfältig. Daher können wir uns gut vorstellen in Zukunft noch weitere BI-Analyse-Tools von Jaspersoft hinzuzufügen“, führt Gruen weiter aus.

#### kontakt

##### Jaspersoft GmbH

An der Welle 4  
D-60322 Frankfurt

Telefon: +49 (0)69 75937550  
E-Mail: sales-emea@jaspersoft.com

##### Über Jaspersoft

Jaspersoft ist Software-Anbieter von Business-Intelligence-Lösungen und stellt seinen Anwendern eine einbettbare, kosteneffektive Reporting- und Analyseplattform bereit. Die Open Source BI-Software von Jaspersoft stützt sich auf eine Community von mehreren Hunderttausend registrierten Mitgliedern und wurde bereits millionenfach heruntergeladen.

Weitere Informationen finden Sie unter: <http://www.jaspersoft.com> und <http://community.jaspersoft.com>.